

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano le condizioni ed i termini secondo le quali BIODUE srl., con sede in Via A. Lorenzetti, 3/A, Località Sambuca Val di Pesa, 50028 Tavarnelle Val di Pesa (Fi), in qualità di licenziataria esclusiva per l'Italia di HairDX, sulla base dell'ordine inoltrato dal Cliente, procede a tutti gli adempimenti necessari per l'esecuzione del test genetico per Alopecia Androgenetica. Test che ricerca le varianti nel recettore per gli androgeni associate al rischio di Alopecia Androgenetica (AGA).

### Definizioni

Nel presente Contratto i termini sotto indicati devono essere intesi secondo il seguente significato:

**Fornitore:** BIODUE srl., P.iva 02084930842, con sede legale in Via A. Lorenzetti, 3/A Località Sambuca Val di Pesa, 50028 Tavarnelle Val di Pesa (FI), in qualità di licenziataria esclusiva per l'Italia di HairDX.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica che per i propri scopi ha inviato la richiesta d'ordine al Fornitore; Campione: supporto pervenuto al Fornitore per eseguire il test DNA;

**Kit:** materiale pervenuto al Cliente contenente due tamponi Puritan DNA con relativi tubi raccoglitori, una busta preaffrancata, una scheda informativa contenente le istruzioni per l'esecuzione del test, le informazioni per i pazienti, le condizioni generali di contratto, il modulo per raccogliere il consenso informato.

### Caratteristiche e prezzi

I prodotti e i servizi vengono offerti in vendita così come descritti ed al prezzo indicato nel sito [www.hairdx.it](http://www.hairdx.it) nel giorno in cui viene inviato un ordine.

I prezzi indicati sul sito sono da considerarsi iva inclusa e sono comprensivi delle spese di trasporto e di evasione dell'ordine salvo i casi che saranno di volta in volta stabiliti dal Fornitore.

Il prezzo standard prevede: 1) il kit per il test del DNA; 2) le spese per l'invio del Kit 3) le analisi, l'interpretazione dei dati e l'elaborazione del risultato del test; 4) il responso – positivo o negativo – spedito tramite posta o inviato in alternativa per email.

E' previsto un costo aggiuntivo per ogni campione supplementare che dovesse essere analizzato per cause non imputabili al Fornitore.

### Invio ordini e validità ordinazione

Il Cliente potrà inviare l'ordine al Fornitore tramite il sito internet [www.hairdx.it](http://www.hairdx.it) oppure chiamando il numero verde 800.977.117.

### Pagamento

Il Fornitore accetta il pagamento solo tramite i sistemi qui di seguito elencati. Altre modalità di pagamento sono permesse solo previo assenso del Fornitore per il tramite del proprio Call Center (n. verde 800.977.117) o anche attraverso altra forma che comunque preveda la conferma scritta da parte del Fornitore.

### CONTRASSEGNO

**CARTA DI CREDITO:** con pagamento on line tramite il sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

**BONIFICO POSTALE:** da effettuarsi a favore di BIODUE Srl,

**COD. IBAN** IT12G076010280000025315508

**BOLLETTINO POSTALE:** da effettuarsi sul conto corrente numero 25315508 a favore di BIODUE srl., con sede in Via A. Lorenzetti, 3/A, Località Sambuca Val di Pesa, 50028 Tavarnelle Val di Pesa (Fi), con causale: test genetico HairDX .

### Spedizione

Il Fornitore effettuerà la spedizione del Kit entro i cinque giorni successivi a quello dell'avvenuto pagamento. L'eventuale ritardo nella consegna o la sopravvenuta impossibilità di consegnare uno o più prodotti ordinati non inficia la validità dell'intero contratto, che resta valido con riferimento ai kit già consegnati o da consegnare in futuro.

Il Fornitore effettuerà la spedizione del kit acquistato unicamente all'indirizzo indicato dal Cliente tramite il sito internet o tramite il numero verde. Le spese di spedizione e assicurazione del Kit, nonché i rischi da essa derivanti sono a totale carico del Fornitore. La spedizione avverrà a mezzo corriere selezionato dal Fornitore attraverso primarie società del settore. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno essere imputati al Fornitore così come non potranno essergli imputati eventuali danni causati o dal Corriere per ritardata o mancata consegna, intendendosi il contratto perfezionato con la consegna del kit al corriere. Il Fornitore si impegna però a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti a mezzo del numero verde appositamente indicato (800.977.117).

### Evasione ordini

L'analisi del DNA viene eseguita quando: I) tutti i moduli necessari vengono compilati ed inviati come richiesto; II) tutti i campioni necessari arrivano al Fornitore in buone condizioni; III) è stato espresso il necessario consenso.

Le analisi saranno effettuate entro i quarantacinque (45) giorni successivi alla ricezione del campione e della necessaria documentazione. I tempi di esecuzione sono calcolati da quando i campioni sono ricevuti dal Fornitore. Il Fornitore non si assume la responsabilità per eventuali ritardi dovuti a difficoltà di natura tecnica riferibile ad HairDX.

Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere l'invio di nuovi campioni, specialmente (ma non esclusivamente) nei casi in cui il campione prelevato non presenti le caratteristiche indicate nelle istruzioni allegate al Kit o non sia integro. In questo come nel caso in cui i campioni forniti dal Cliente non riescano a generare un profilo del DNA a causa di insufficiente materiale analizzabile o di un campione contaminato o deteriorato per cause non imputabili al Fornitore, il Cliente sarà tenuto, a sua richiesta, al pagamento della somma di Euro 100,00 per l'invio di un nuovo kit finalizzato alla ripetizione del test.

### Diritto di recesso

In esecuzione del disposto del D.LGS. 185/99 di attuazione della direttiva 97/7/CE, il Cliente può restituire per qualunque motivo il kit acquistato e ottenere il rimborso completo della somma di acquisto effettivamente pagata. Il Cliente potrà esercitare tale diritto entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce con l'invio di una comunicazione tramite racc. a/r a BIODUE srl., con sede in Via A. Lorenzetti, 3/A, Località Sambuca Val di Pesa, 50028 Tavarnelle Val di Pesa (Fi). La restituzione del kit dovrà avvenire entro il termine di 10 giorni dall'invio della racc. a/r e potrà avvenire e sarà validamente effettuata a condizione che il kit sia integro in tutte le sue parti e non sia stato utilizzato.

Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto non comprende le spese di spedizione per la restituzione del bene che sono a totale carico del Cliente. Il Cliente sostiene il rischio di perdita o di danneggiamento del kit durante il trasporto fino all'indirizzo indicato dal Fornitore. Nel caso in cui il Cliente rispedisca il kit in ritardo, come pure nel caso in cui esso risulti danneggiato, usato o anche soltanto aperto, e ancora nell'ipotesi nella quale risultino mancanti o danneggiate alcune sue parti o componenti, il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare il rimborso del prezzo d'acquisto.

### Divieto di rivendita del kit

Al Cliente non è permessa la rivendita del kit sotto lo stesso o altro marchio.

### Contestazioni

Eventuali contestazioni relative all'integrità del kit o alla mancanza di alcune sue componenti e/o anche della documentazione, dovranno essere segnalate dal cliente, a pena di decadenza, nel termine di giorni otto decorrenti dalla ricezione del materiale mediante invio di una raccomandata a BIODUE srl., con sede in Via A. Lorenzetti, 3/A, Località Sambuca Val di Pesa, 50028 Tavarnelle Val di Pesa (Fi). In tali casi, il Fornitore effettuerà la consegna di un nuovo kit, salvo eventuale rivalsa nei confronti del corriere.

### Responsabilità

Il Cliente con l'ordine si assume la responsabilità dell'osservanza delle norme di legge e di sicurezza relative all'impiego dei prodotti acquistati. E' esclusa pertanto ogni responsabilità del Fornitore per ogni e qualsiasi danno diretto ed indiretto causato a persone o cose dall'impiego improprio dei prodotti forniti. Il Fornitore è esente da ogni responsabilità per conseguenze psicologiche, legali o pratiche connesse all'esecuzione e/o al responso del test.

### Foro competente

Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Firenze.